

## Liste der Dienstleister der ROLAND-Gruppe

Stand April 2023

### A) Konzerngesellschaften innerhalb der ROLAND-Gruppe, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG *	ROLAND Assistance GmbH
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG *	ROLAND AssistancePartner GmbH
Jurpartner Services GmbH	Assistance Partner Services s.r.l.

### B) Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Jurpartner Services GmbH	Regulierung und Schadensteuerung
	ROLAND Assistance GmbH	Telefonischer Kunden-Service, Bereitstellung von Assistancelösungen
	KASKO Ltd.	Antragsprüfung und Policenerstellung
	L&I IT-Solutions GmbH & Co. KG	Rechnungsdatenprüfung
	Scanfabrik KG	Inputmanagement
	SPS Germany GmbH	Druck und Versand von Postsendungen
	infoscore Consumer Data GmbH**	Bonitätsabfrage in der Vertragsanbahnung
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	Swiss Re Europe S.A. **	Rückversicherer
	ROLAND Assistance GmbH	Vertragsservice (telefonisch u. schriftlich) und Bearbeitung von Leistungsfällen, Assistancelösungen
	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Zentralfunktionen (Personalwesen, Informatik, Zentrale Dienste, Finanz- und Rechnungswesen)
	GDV Dienstleistungs-GmbH	Sonderfälle Vertragsservice (telefonisch u. schriftlich) Datentransfer mit Vermittlern u. Dienstleistern
	Swiss Re Europe S.A. **	Rückversicherer
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Niederlassung Italien	Dusi Avv.	Anwalt (Beratung und Workshops)
	EY SpA	Steuerberatung und Versicherungssteuer Ausführung
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Niederlassung Norwegen	Legal Insurance Group	Assekuradeur

\* Versicherungsunternehmen

\*\* Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

### C) Kategorien von Dienstleistern

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Datenübermittlung in Drittländer
Alle ROLAND Gesellschaften	Adressermittler	Adressprüfung	nein
	Archivierung	Archivierung von Akten	
	Auskunfteien	Existenznachweis, Auskünfte im Rahmen von Produktservices	
	Beratungsunternehmen	Beratungsleistungen	
	Detekteien	Ermittlung von Aufenthaltsorten	
	Entsorgungsunternehmen	Abfallbeseitigung	
	Gutachter	Antrags- und Leistungsbearbeitung	
	Inkassounternehmen	Forderungsbearbeitung	
	IT-Dienstleister	Wartung, Betrieb, Entwicklung, Systeme, Anwendungen, Onlineservices, Cyber-Security	
	Lettershops/Druckerei	Postsendungen, Newsletter	
	Marketingagenturen	Marketingaktionen	
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	
	Rechtsanwaltskanzleien	Juristische Beratung	
	Reiseagenturen	Planung und Durchführung Incentivereisen	
Versicherungsunternehmen als Vertriebspartner sowie Makler	Policierung, Bestandsverwaltung, Beitragsinkasso und Mahnverfahren bezüglich der vom Dienstleister vermittelten Verträge		

Eine aktuelle Version dieser Dienstleisterübersicht ist im Internet unter <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/> einsehbar.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de).

Hinweis: Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie dieser Beauftragung ggf. widersprechen.